СОГЛАСОВАНО
Ректор МШМ МУК
академик НАН КР А.А. Айдаралиев
_____
«05» 09 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУ «УНПК МУК»
профессор Е.Ю. Савченко
_____
«05» 09 2022г.

ПРОГРАММА
производственной практики обучающихся Международной школы медицины Международного университета Кыргызстана по специальности 560001 «Лечебное дело»

Тип практики: Волонтерская

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	1
Общая трудоемкость	2 кредита (60 часов)
Продолжительность	2 недели (10 дней)
Вид контроля	зачет / экзамен

Бишкек – 2022г.

Программа производственной практики разработана в соответствии с требованиями ГОС ВПО, ООП ВПО по специальности 560001 «Лечебное дело»

Программа практики разработана: зав. каф. „Общественное здравоохранение", к.м.н., и.о.доц. Содыгбеков К.К.

должность

ФИО

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры „Общественное здравоохранение"

Протокол № 1 от « 01 » 09 2022г.

Заведующий/ая кафедрой „Общественное здравоохранение"

наименование

к.м.н. Содыгбеков К.К.

Подпись / ФИО

Протокол Ученого совета МШМ МУК № 1 от « 01 » 11 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение……

1.Общие положения практики……3

2.Организационно-методический раздел…… 4

2.1. Пояснительная записка……4

2.2. Рабочая программа практика……...4

3.Требования к результатам волонтерской практики……...6

4.Общие требования организации практики…… 6

4.1. Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях..... 8

4.2. Обязанности студента при прохождении практики …… .9

5.Правила оформления дневника практики ……..9

6. Перечень планируемых результатов обучения по практике …… 10

7. Оценочные средства контроля практики…….10

8. Базы практики и рабочие места студентов…….....11

9. График прохождения производственной практики ……12

10. Структура волонтерской практики.....12

11.Тематический план.....13

12.Перечень учебной литературы (основной и дополнительной), ресурсов сети интернет и нормативных документов….....14

13.Фонд оценочных средств (контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания и т.д.).....14

Введение

Прохождение производственной волонтерской практики обязательно для всех студентов, обучающихся по направлению "Лечебное дело". Практики являются неотъемлемой частью профессиональной подготовки специалиста «Врача общей практики» и выступают как одно из средств формирования у будущих специалистов знаний, умений и навыков, необходимых для успешной и эффективной профессиональной деятельности.

Цели и задачи, виды и сроки проведения практик определяются в соответствии с государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по специальности "Лечебное дело". В рамках волонтерской практики приобретаются первичные навыки медицинской деятельности, развиваются такие деловые и личностные качества, как ответственность, креативность, милосердие, эмпатия, отзывчивость, толерантность. Социальная практика вовлеченности студентов медуниверситета в добровольчество свидетельствует о повышении у студентов-волонтеров профессиональной зрелости и социально-психологической компетентности.

1. Общие положения

Положение об производственной волонтерской практике студентов Международной школы медицины “Учебно-научно-производственного комплекса Международного университета Кыргызстана” разработано в соответствии с Законом КР от 30 апреля 2003г. №92 “Об образовании”, на основании приказа Министерства здравоохранения КР от 16 апреля 2012г. №362 “Об утверждении порядка организации и проведения практической подготовки по основным образовательным программам среднего, высшего и послевузовского медицинского и фармацевтического образования, дополнительным профессиональным образовательным программам”, согласно требованиям Государственного Образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности “Лечебное дело” и Уставу НОУ УНПК “МУК”.

2. Организационно-методический раздел

2.1. Пояснительная записка

Производственная практика студентов I курса проводится без отрыва от обучения (дневная форма получения образования) по окончанию 1-го учебного семестра общей трудоемкостью 2 кредита (60 час). Время работы студента в качестве волонтера в социальном/медико-социальном учреждении составляет ежедневно 6 часов при 6-ти дневной рабочей неделе. Практика проводится на базе различных типов социальных, медико-социальных и реабилитационных учреждений. Свою деятельность на местах студенты-практиканты выстраивают в соответствии с целями и задачами практики.

2.2. Рабочая программа практики:
(аннотация, цель, задачи, компетенции)

Социальное волонтерство – добровольческая деятельность, направленная на помощь следующим категориям граждан: дети, нуждающиеся в особом внимании, пожилые люди с хроническим заболеваниями, одинокие и оставшиеся без попечения родных, лица с ограниченными возможностями здоровья, лица, имеющие на попечении детей с ОВЗ и т.д.

Цель практики: приобретение профессиональных навыков межличностного общения с населением, при уходе за больными, повышение качества жизни уязвимого слоя населения через предоставление им социально-медицинской и социально-бытовой помощи.

Волонтерская практика направлена на обеспечение начальной ступени подготовки будущего специалиста к самостоятельному и творческому осуществлению профессиональной деятельности.

Задачи практики:

1. Понятие о волонтерстве.
2. Знакомство с различными типами, структурой и оснащением социальных, медико-социальных, коррекционно-реабилитационных учреждений, с направлениями их работы и принципом организации работы персонала.
3. Знакомство с обязанностями и нормами делового этикета волонтера и медицинского работника, формирование на их основе профессиональной модели деятельности врача общей практики.
4. Развитие навыков межличностного общения с различными пациентами и расширение базы социальных контактов.
5. Привитие определенных трудовых навыков, получение дополнительных компетенций, содействие в реализация личностного потенциала.

6. Стимулирование профессиональной ориентации и профессионального развития, формирование приверженности к будущей профессии.
7. Расширение теоретических знаний и профессиональной эрудиции в процессе практической деятельности.
8. Привитие принципов медицинского волонтерства:

- добровольность - никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью;
- безвозмездность - волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе;
- равенство - волонтеры признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности независимо от пола, возраста, национальности, языка, социального статуса и вероисповедания;
- нравственность и гуманность - волонтер соблюдает морально-этические принципы, права и свободу человека;
- востребованность - волонтер помогает только там, где это действительно необходимо;
- ответственность - волонтер несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков;
- безопасность для своей жизни и здоровья, жизни и здоровья окружающих;
- самосовершенствование - волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков;
- открытость и гласность.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления волонтерской деятельности являются:

1. Помощь в общем уходе за пациентами.
2. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, получающими профильное медицинское образование.
3. Популяризация (проведение бесед с населением) здорового образа жизни и принципов здорового питания.
4. Популяризация (проведение бесед с населением) вакцинопрофилактики, профилактики заболеваний и доказательной медицины.
4. Популяризация «кадрового» донорства крови и ее компонентов;
5. Оказание помощи среднему и младшему медицинскому персоналу в Университетской клинике.
6. Информационная, консультационная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов социальных и медико-социальных организаций.

3. Требования к результатам волонтерской практики

Прохождение волонтерской практики направлено на формирование у студентов общенаучных (ОК), инструментальных (ИК), социально-личностных (СЛК) и профессиональных (ПК) компетенций.

Компетенции	Код	Содержание компетенции
Общенаучные компетенции	ОК-4	Способен и готов работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Инструментальные компетенции	ИК-2	Способен и готов использовать информационные, библиографические ресурсы и информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности
Социально-личностные компетенции	СЛК-5	Способен и готов к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к осуществлению воспитательной и образовательной деятельности, к сотрудничеству
Профессиональные компетенции	ПК-11	Способен и готов проводить среди населения санитарно-просветительную работу по устранению модифицированных факторов риска развития заболеваний, давать рекомендации по здоровому питанию
	ПК-25	Способен и готов к обучению населения основным гигиеническим мероприятиям и просветительской деятельности по формированию навыков здорового образа жизни

4. Общие требования к организации практики

1. Руководитель практики от кафедры, специалист деканата и отдела производственной практики проводят со студентами встречу по организационным вопросам до начала практики.
2. Руководитель практики от кафедры знакомит студентов с требованиями и программой практики, особенностями ее прохождения в зависимости от типа

учреждения/организации, ставит перед студентами цели их деятельности, очерчивает задачи и основные направления деятельности. Демонстрируются образцы заполнения дневника, оформления отчета по практике.

3. Дневник по практике студенты получают до начала практики в отделе доклинической и клинической практики МШМ, ставя подпись в журнале учета выдачи дневников по практике.

4. Студенты приходят на базу практики с направлением на практику - копия приказа о производственной практике, с медицинской книжкой, дневником, студенческим билетом, имея при себе медицинский халат, шапочку, медицинские маски и сменную обувь. Внешний вид студента должен соответствовать статусу медицинского работника.

5. В первый день практики руководитель практики от кафедры совместно с куратором практики от учреждения/организации проводят инструктаж студентов по технике безопасности, знакомят студентов с правилами внутреннего распорядка учреждения/организации, распределяют студентов и составляют график работы студентов в подразделениях и во вспомогательных кабинетах, знакомят студентов со всеми отделениями, где будет проходить практика.

6. Кураторы практики от учреждения/организации ежедневно проверяют содержание, правильность, качество записей в дневнике о проделанной практической работе, подписывают дневники студентов и в конце практики пишут характеристику на каждого студента, оценивают их работу по пятибалльной шкале, отражая оценку в дневнике. Характеристика заверяется подписью руководителя и печатью учреждения/организации.

7. Руководитель практики от кафедры ведет методическую работу со студентами, осуществляет текущий контроль по прохождению практики студентами – проверяется качество ведения дневника по практике, соответствие выполняемой работы программе практики.

8. Итоговый контроль осуществляет комиссия в составе: руководитель практики от кафедры и куратор практики от учреждения/организации. Форма контроля – зачет в формате собеседования на базе практики.

9. Защита практики осуществляется на итоговом занятии. Присутствие студентов на занятии обязательно. Комиссия проверяет наличие и качество отчетной документации. Итоговая оценка по практике определяется руководителем практики от кафедры на основании оценки качества ведения дневника и выполненного объема работы (в соответствии с программой), сводного цифрового отчета, характеристики студента и результата зачета. Оценка за подписью руководителя практики вносится в дневник практики студента.

10. Дневник производственной практики сдается в отдел клинической и доклинической практики МШМ МУК с отметкой в журнале регистрации даты и подписью руководителя практики от кафедры.
11. Не допускается:
- изменение сроков прохождения практики без уважительной причины или без согласования с ответственным руководителем практики;
- изменение объема рекомендуемой работы.

4.1. Общий перечень видов деятельности, осуществляемой волонтерами в медицинских учреждениях

Наименование функции, виды помощи, оказываемые волонтерами/добровольцами:

А. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами. * помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование:
• Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте;
• Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств;
• Помощь в проведении перевязок;
• Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала.

Б. Помощь медицинскому персоналу:

• Помощь медицинской палатной сестре в общем уходе за ЛОВЗ, участие в кормлении пациентов при необходимости;
• Помощь в смене нательного и постельного белья ЛОВЗ;
• Помощь в осуществлении контроля за соблюдением правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает ЛОВЗ, стрижет ногти, чистит зубы и др.;
• Помощь в сопровождении и транспортировке ЛОВЗ;
• Иные виды помощи, требующие специальной подготовки и знаний.

В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников

Досуговая деятельность:

• Общение, эмоциональная поддержка ЛОВЗ;
• Игры в помещении и на свежем воздухе;

• Участие в проведении творческих занятий, встреч;
• Участие в проведении праздников;
• Участие в проведении сеансов музыкальной терапии;
• Показ видео и кинофильмов;
• Чтение книг вслух;
• Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия.

Г. Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с ЛОВЗ

Хозяйственная и организационная помощь:

• Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного кабинета с использованием дезинфицирующих средств;
• Оказание помощи в ведении документации;
• Обустройство комнат;
• Уход за территорией учреждения, участие в субботниках;
• Уборка в помещениях учреждения;
• Погрузка, разгрузка, подсобная помощь.

4.2. Обязанности студентов при прохождении практики.

С момента зачисления студентов на рабочие места в качестве практикантов на них распространяются правила охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в организации. Дополнительные условия прохождения практики, требующие специального урегулирования, регламентируются договорами и соглашениями, заключенными между заинтересованным учреждением и кафедрой (факультетом, университетом).

5. Правила оформления дневника практики

1. Дневник является официальным документом по производственной практике. Он должен быть написан разборчиво, грамотно, медицинским языком на английском/кыргызском/русском языке.
2. Записи в дневнике ведутся ежедневно и должны отражать всю выполненную работу за день.
3. Выполненная работа ежедневно заверяется подписью куратора по практике учреждения/организации.
4. Санитарно-просветительная работа проводится в форме бесед, выпуска санбюллетеней; ее содержание, место и время проведения должны быть отражены в дневнике и заверены подписью непосредственного руководителя практики.

5. По окончанию практики формируется отчет. В начале отчета по практике даётся краткая характеристика учреждения/организации: профиль, количество отделений, количество коек, штат, наличие вспомогательных кабинетов и пр.
6. На основании записей в дневнике студент должен заполнить сводный цифровой отчёт о проделанной работе.
7. Для замечаний и пожеланий студента по производственной практике в дневнике отводится место.

6. Перечень планируемых результатов обучения по практике

В результате прохождения волонтерской практики и в соответствие с планируемыми результатами освоения образовательной программы студент должен:

- **знать** принципы медицинской этики и деонтологии, принципы медицинского волонтерства; принципы санитарной обработки помещений и инвентаря в учреждении; организацию лечебного питания больных; технологии организации различных видов деятельности (игровой, предметной, культурно-досуговой и др.); технологии планирования и организации благотворительных акций, флешмобов и т.д.
- **уметь** выполнять требования инструкции по технике безопасности и правил по охране труда; использовать информационные, библиографические ресурсы и информационно-коммуникационные технологии;
- **владеть навыками** общения с коллегами, подопечным и его родственниками/окружением; транспортировки пациентов, сопровождения пожилых людей и детей при совместных прогулках, наблюдения и ухода за больными детского, пожилого и старческого возраста; оказания первой помощи при неотложных состояниях (рвота, обморок, носовое кровотечение).

7. Оценочные средства контроля практики

Текущий контроль и руководство практикой осуществляет руководитель практики от кафедры, который, реализуя комплексный подход, систематически контролирует деятельность студентов, проверяет содержание, правильность, своевременность, качество записей в дневниках о проделанной практической работе.

Куратор практики от учреждения/организации осуществляет наблюдение за непосредственным выполнением работы студентом, ежедневно проверяет дневник практики и в конце практики пишет характеристику на студента, оценивает его работу по пятибалльной шкале.

Итоговый контроль в форме зачета, осуществляют руководитель практики от кафедры, совместно с куратором практики учреждения/организации, ответственные за производственную практику.

Окончательная оценка по практике определяется руководителем практики от кафедры на основании характеристики студента, оценки качества ведения дневника и выполненного объема работы (соответствие программе), результатов собеседования.

8. Базы практики и рабочие места студентов:

1. Реабилитационные центры (Максат, Нур, Оберег и др.) с детьми с различной патологией (аутизм, ДЦП, задержкой умственного развития и т.д.)

Оказание психосоциальной помощи: прогулки, игры, участие в обучающих занятиях, совместная подготовка к праздникам и др.

Профессиональные навыки: общение, анамнез болезни, участие в реабилитационных программах (развитие).

2. Национальное общество Красного Полумесяца, подопечные одинокие пожилые люди (100 человек). Оказание психосоциальной, социально-бытовой помощи: беседы, прогулки, помощь в уборке, покупке продуктов и лекарств, сопровождение в медицинское учреждение и др. места.

Профессиональные навыки: общение, анамнез жизни и болезни, участие в исследовании/анкеты, измерение А/Д и т.д.

3. Республиканский центр укрепления здоровья, ОО «Альянс по репродуктивному здоровью», ОФ «За продовольственную безопасность и питание»

Информирование населения: о здоровом образе жизни, о сбалансированном питании, профилактика заболеваний, ВИЧ/СПИДа, COVID-19, анемии и др.

Профессиональные навыки: проведение тренингов, акций, налаживание контакта с аудиторией, создание роликов и др.

4. Бишкекское социальное стационарное учреждение для пожилых и лиц с ограниченными возможностями здоровьями, совместная организация работы по совершенствованию и обеспечению социальной и медико-социальной помощи.

5. «Городской реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья» дети с различной патологией (аутизм, ДЦП, задержкой умственного развития и т.д.)

Оказание психосоциальной помощи: прогулки, игры, участие в обучающих занятиях, совместная подготовка к праздникам и др.

6. «Беловодское детское психоневрологическое социальное стационарное учреждение».

Профессиональные навыки: общение, анамнез болезни, участие в реабилитационных программах (развитие) детей.

7. Токмокское психоневрологическое социальное стационарное учреждение №2.

Профессиональные навыки: общение, анамнез жизни и болезни, участие в социологическом исследовании/анкеты., измерение А/Д и т.д.

9.График прохождения волонтерской практики

№	Работа	Трудоемкость (недели /часы)
В учреждениях/организациях		
1	Уход за пациентами: - ежедневный утренний туалет - кормление - перекладывание - купание	2/60
2	Прогулки, транспортировка пациента	
3	Индивидуальные занятия с пациентом	

10. Структура волонтерской практики

Руководство волонтерской практикой осуществляют сотрудники кафедры «Общественное здравоохранение», ответственные за ее проведение. Приступив к прохождению практики, студент ежедневно оформляет дневник волонтерской практики, где отражаются виды и объем выполненной работы, методика проводимых манипуляций. Ежедневно дневник заверяется подписью куратора от учреждения/организации. За время прохождения волонтерской практики студент под контролем руководителя практики от кафедры должен отработать практические навыки согласно каталогу компетенций. Во время волонтерской практики, студент принимает участие в санитарно-просветительных и профилактических мероприятиях, проводимых в стационаре. В последний день практики студент оформляет отчет по волонтерской практике. Куратор практики от учреждения/организации дает краткую характеристику работы студента, в которой оценивает объем, качество выполненной работы, знания и практические навыки, приобретенные во время практики, добросовестность студента, умение соблюдать основные принципы медицинской этики и деонтологии. По окончании волонтерской практики руководитель практики от кафедры проводит устный опрос студента и выставляет оценку по своему циклу. В условиях неблагоприятной

эпидемиологической ситуации проводятся онлайн-занятия на платформе Zoom и/или WhatsApp со студентами, согласно плану дистанционного обучения и технологическим картам.

11. Тематический план

1. Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность.
2. Основные характеристики волонтерской деятельности.
3. Формирование профессионально-личностных компетенций будущих врачей средствами волонтерской деятельности.
4. Волонтерское движение за рубежом. Международные волонтерские объединения.
5. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в Кыргызской Республике.
6. Условия и порядок осуществления волонтерской деятельности.
7. Организация волонтерского объединения.
8. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
9. Особенности взаимодействия волонтеров с воспитанниками интернатов и с детьми сиротами.
10. Особенности работы волонтеров с пожилыми людьми.
11. Особенности волонтерской деятельности с ЛОВЗ.
12. Виды деятельности, осуществляемой волонтерами в медицинских учреждениях.
13. Философско-этическая основа волонтерского движения.
14. Место волонтерской деятельности в общественной жизни.
15. Личностные особенности и качества, необходимые в волонтерской деятельности.
16. Методы, приемы, формы и средства при работе с ЛОВЗ.
17. Виды помощи, оказываемые волонтерами в социальных реабилитационных центрах.

18. Получение, усвоение и применение полученных знаний, навыков и моральной этики в будущей профессиональной деятельности.

12. Перечень учебной литературы (основной и дополнительной), ресурсов сети интернет и нормативных документов:

1. Добровольчество в современном мире: нравственный идеал нашего времени: Сборник научных статей I-й международной студенческой научно-практической конференции, 26 – 28 октября 2016 г., Курск / отв. ред. С.И. Беленцов. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т.- 540 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности: учеб.-метод.комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
4. Организация волонтерской работы в ВУЗе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.
5. Основы волонтерской деятельности: учеб.пособие / авт.-сост. Е.Г.Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.
6. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
7. Социология. Основы общей теории: учебник / отв. ред. Г. В.Осипов, Л.Н. Москвичев. 2-е изд., испр. и доп. М., 2008.

13. Фонд оценочных средств (контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания и т.д.) Перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент по окончании волонтерской практики.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Волонтерская деятельность.
2. Милосердие, добровольчество и благотворительность.

3. Закон Кыргызской Республики «О волонтерской деятельности»
4. Место волонтерской деятельности в общественной жизни.
5. Взаимосвязь волонтерской и медицинской деятельности.
6. Студенческое волонтерство в медицинском вузе.
7. Волонтерство позволяет формировать – личность будущего врача.
8. Критерии эффективности волонтерской деятельности.
9. Особенности и характеристика детей воспитывающихся в детских домах.
10. Психолого-педагогические исследования воспитанников детских домов.
11. Правила общения волонтеров с восспитанниками интернатов.
12. Методы используемые в волонтерской деятельности для воспитанников детских домов.
13. Волонтерская деятельность и социальная педагогика.
14. Философско-этическая основа волонтерского движения.
15. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.
16. Формирование профессионально-личностных компетенций.
17. Особенности волонтерского движения за рубежом.
18. Международные волонтерские объединения.
19. Основные мотивы участия в волонтерской деятельности.
20. Личностные особенности и качества, необходимые в волонтерской деятельности.
21. Влияние волонтерской деятельности на становление личности, ее самоопределение и самореализацию.
22. Основные сферы деятельности волонтеров в современных условиях, их характеристика.
23. Цель, задачи и принципы волонтерской деятельности.
24. Этические аспекты волонтерской деятельности: правила работы и ответственность волонтеров.
25. Мотивация волонтеров.
26. Обучение волонтеров.
27. Задачи этапа оценки деятельности волонтеров. Признание вклада каждого волонтера.
28. Ответственность и долг волонтеров.
29. Основные методы волонтерской работы с пожилыми людьми, находящихся в домах престарелых.

30. Методы, используемые в реабилитационных центрах для ЛОВЗ.
31. Особенности ведения работы с ЛОВЗ в социальных реабилитационных центрах.